



TERMO DE GARANTIA

Versão 3A – maio/2023

DAL BEM INDUSTRIA E COMERCIO LTDA

CNPJ 48.843.492/0001-03

RUA VEREADOR CELSO HENRIQUE BORSATO, 426

BAIRRO FERNANDES

SANTA RITA DO SAPUCAÍ - MG

CEP: 37540-000

www.irrigasol.com.br

contato@irrigasol.com.br

O fabricante, oferece garantia limitada para defeitos de fabricação ou de materiais de seus produtos, conforme a seguir:

1. O produto adquirido precisa ser inspecionado imediatamente após a sua entrega, observando atentamente todas as suas características e instruções de instalação, ajuste, operação e manutenção. O produto será considerado aceito e automaticamente aprovado pelo cliente, quando não houver manifestação por escrito, sobre arrependimento no prazo máximo de 7 (sete) dias úteis após a data de entrega;

2. O prazo total desta garantia é de **24 (vinte e quatro) meses** quando fornecido na forma de kit (incluindo a motobomba) pelo distribuidor, e de **12 (doze) meses** quando fornecido avulso, contados a partir data de emissão da Nota Fiscal de venda do produto;

3. Nos prazos de garantia acima estão contidos os prazos de Garantia Legal, não sendo cumulativos entre si;
4. Na ocorrência de anomalia com o produto, o distribuidor deverá ser informado, devendo o informante detalhar como a anomalia se manifesta e enviar fotos e/ou vídeos que demonstrem nitidamente o local de instalação e a instalação elétrica do produto. É imprescindível que o cliente, sob orientação do Suporte Técnico do distribuidor, envie dados de operação do equipamento, que podem ser obtidos na tela Monitoramento do aplicativo Irrigasol, conforme orientação no Manual de Configuração;
5. O distribuidor deverá instruir o instalador quanto a realização de testes, de modo a obter dados sobre o problema manifestado e na tentativa de solucionar o problema no local de instalação;
6. Para ter direito à garantia, o cliente deve atender às especificações dos documentos técnicos do fabricante, especialmente àquelas previstas no Manual de Instalação e no Manual de Configuração, e às normas e regulamentações vigentes no país, tais como as Normas Técnicas ABNT NBR 5410 e NBR 16690, além de fornecer as informações solicitadas pelo distribuidor quanto ao problema manifestado;
7. Em caso de dúvidas quanto a instalação, ajuste, operação e manutenção, o distribuidor deverá ser consultado;
8. Após esgotadas as tentativas de resolução do problema no local de instalação, o fabricante receberá do distribuidor todas as



informações relativas ao problema e manifestará parecer favorável ou não à concessão de garantia;

9. Em caso de manifestação favorável do fabricante quanto a concessão de garantia e **dentro do prazo de Garantia Legal (90 dias)**, a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda do produto, o distribuidor enviará um código ou autorização para postagem reversa e, após confirmação de postagem do produto com defeito, o distribuidor enviará um equipamento novo ao cliente, com características semelhantes, iguais ou superiores ao equipamento reclamado, dentro do prazo máximo de 7 dias úteis (prazo para despacho);

10. Decorrido o prazo de Garantia Legal (90 dias), a partir da emissão da Nota Fiscal de venda do produto, o equipamento com defeito deverá ser enviado ao fabricante para conserto. Ficará sob responsabilidade do cliente os custos com fretes de envio e devolução do produto.

11. A responsabilidade da presente garantia se limita exclusivamente ao reparo, modificação ou substituição do produto fornecido, não se responsabilizando o fabricante e o distribuidor por danos a pessoas, a terceiros, a outros equipamentos ou instalações, lucros cessantes ou quaisquer outros danos emergentes ou consequentes;

12. Outras despesas, como embalagens, custos de remoção / desinstalação e recolocação / reinstalação do produto, serviços de ajustes / parametrização quando aplicável, correrão por conta exclusiva do cliente;

13. A presente garantia não abrange os danos decorrentes de operação ou instalação indevida, negligente ou em desacordo com as especificações do produto, ajustes / parametrização incorreta quando aplicável, manutenção ou armazenagem inadequada, instalações de má qualidade ou influências de natureza química, eletroquímica, elétrica, mecânica ou atmosférica;
14. A garantia extinguir-se-á, independentemente de qualquer aviso, se o cliente fizer ou mandar fazer por terceiros quaisquer modificações ou reparos no produto ou equipamento que vier a apresentar defeito;
15. Quaisquer reparos, modificações, substituições decorrentes de defeitos de fabricação em nenhuma hipótese interrompem ou prorrogam o prazo desta garantia;
16. O fabricante e o distribuidor não autorizam nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas;
17. O fabricante reserva-se o direito de alterar características de seus produtos, sem aviso prévio.